**ПОРЯДОК НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ. УМОВИ ТА ПОРЯДОК
УКЛАДАННЯ ЛОМБАРДОМ ДОГОВОРІВ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ ФІНАНСОВИХ
ПОСЛУГ**

* 1. Ломбард надає фінансові послуги на підставі договору фінансового кредиту та застави (надалі - **Договір**), який має всі ознаки кредитного договору, визначені [статтею](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15%23n4932) [1054](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15%23n4932) Цивільного кодексу України.
	2. Відповідно до вимог статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Договір повинен містити:
* назву документа;
* назву, адресу та реквізити Ломбарду;
* відомості про Клієнта, який отримує фінансову послугу: прізвище, ім’я, по батькові, адреса проживання - для фізичної особи, найменування та місцезнаходження - для юридичної особи;
* найменування фінансової операції;
* розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення та умови взаєморозрахунків;
* строк дії Договору;
* порядок зміни і припинення дії Договору;
* права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору;
* підтвердження, що інформація, зазначена в [частині другій статті 12](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14%23n213) Закону, надана Клієнту;
* інші умови за згодою сторін;
* підписи сторін.

У Договорі також зазначається:

* процентна ставка за фінансовим кредитом, порядок її обчислення, сплати процентів та загальна вартість фінансового кредиту для споживача;
* посилання на договір страхування предмета застави за наявності;
* відмітка про ознайомлення позичальника з цими Правилами;
	1. Договір (додаткові угоди до Договору) укладаються виключно в письмовій формі:
1. у паперовому вигляді;
2. у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) [України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) "Про електронні документи та електронний документообіг";
3. шляхом приєднання Клієнта до Договору, який може бути наданий йому для ознайомлення у вигляді електронного документа на власному веб-сайті Ломбарду, та/або (у разі надання фінансової послуги за допомогою платіжного пристрою) на екрані платіжного пристрою, який використовує Ломбард;
4. в порядку, передбаченому [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19) "Про електронну комерцію".

Примірник Договору (додаткової угоди до Договору), укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього (за наявності) надаються уповноваженим працівником Ломбарду, Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання Клієнту фінансової послуги.

Примірник Договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим Клієнтом, якщо Договір (Додаткова угода до Договору) за домовленістю Ломбарду і Клієнта або за вибором Клієнта направлений на електронну адресу Клієнта чи направлений йому в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Договір (Додаткова угода до Договору), укладений у вигляді електронного документа, та додатки до нього (за наявності) повинні містити відомості про Клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані. Положення цього абзацу не застосовується до Договорів (Додаткових угод до Договору), укладених в порядку, передбаченому [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19) "Про електронну комерцію".

Індивідуальна частина Договору укладається з клієнтом у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) з обов’язковим зазначенням у такому Договорі умов, передбачених [частиною першою](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14%23n123) ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг». Якщо індивідуальна частина Договору укладена в паперовому вигляді, примірник індивідуальної частини та додатки до неї (за наявності) надається Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання Клієнту фінансової послуги. Примірник індивідуальної частини Договору, укладеної у вигляді електронного документа, та додатки до неї (за наявності) вважається отриманим Клієнтом, якщо такий примірник за домовленістю Ломбарду і Клієнта направлений Клієнту на його електронну адресу або направлений Клієнту за його вибором в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Примірник індивідуальної частини Договору, укладеної у вигляді електронного документа, та додатки до неї (за наявності) повинні містити відомості про Клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані. Положення цього абзацу не застосовується до Договорів, укладених в порядку, передбаченому [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19) "Про електронну комерцію".

* 1. Кредит надається дієздатним фізичним особам не молодшим 18-ти років на власні потреби під заставу майна.
	2. При укладенні Договору (додаткової угоди до Договору) Клієнт пред’являє уповноваженому працівнику Ломбарду документ, що посвідчує його особу, згідно Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», реєстрацію місця проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків.
	3. За користування кредитом Позичальник сплачує проценти згідно із тарифами Ломбарду. Предмет застави передається на зберігання Ломбарду в день укладення Договору і знаходиться на зберіганні в останнього протягом всього строку дії Договору.

Сума Кредиту за Договором визначається відповідно до внутрішніх документів Ломбарду та залежить від оціночної вартості предмету застави, строку надання кредиту, виду предмету застави, статусу Клієнта та інших показників.

* 1. Якщо інше не встановлене в Договорі мінімальний строк користування Кредитом становить 1 (один) день.
	2. Ломбард надає фінансові кредити під заставу наступного майна:
* виробів з дорогоцінних металів;
* брухту дорогоцінних металів;
* аудіо, відео та побутової техніки, в т.ч. великогабаритної техніки (мобільних телефонів, цифрових фото- та відеокамер, ноутбуків, комп’ютерів тощо).
* та інше.

Перелік майна, яке може бути прийняте Ломбардом в якості предмету застави, визначається внутрішніми документами Ломбарду.

* 1. Оціночна вартість предметів застави визначається виходячи із категорій майна, встановлених внутрішніми документами Ломбарду, з урахуванням кон’юнктури ринку, цін, що склалися на ринку, з урахуванням якісних показників такого майна, тощо.

Оціночна вартість предмету застави встановлюється за згодою між Ломбардом та Клієнтом та зазначається в Договорі.

* 1. Форма надання Кредиту зазначається у Договорі (або його додатках, які становлять невід’ємну частину Договору). Кредит надається за вибором Позичальника:
* у готівковій формі шляхом передачі грошових коштів Позичальнику з каси відокремленого підрозділу Ломбарду;
* у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Позичальника.
	1. Страхування предмета застави може здійснюватися за взаємною згодою Ломбарду і Позичальника.
	2. Строк користування Кредитом та фіксований розмір процентів за кожний день користування Кредитом зазначається у Договорі (або його додатках, які становлять невід’ємну частину Договору).
	3. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється щоденно за кожен день користування Кредитом: з дня його надання до дня повернення включно.
	4. Загальна сума процентів за користування Кредитом розраховується шляхом додавання сум процентів, нарахованих за кожний день користування Кредитом (заокруглених за правилами, передбаченими чинним законодавством України) з дня його надання до дня повернення включно.
	5. Оплата Позичальником Суми кредиту, процентів та інших платежів, передбачених Договором, здійснюється будь-яким зручним для Позичальника способом, а саме у вигляді:
* готівкового розрахунку шляхом внесення Позичальником грошових коштів в касу будь- якого відокремленого підрозділу Ломбарду;
* безготівкового розрахунку шляхом перерахування Позичальником грошових коштів на розрахунковий рахунок Ломбарду, зазначений у Договорі;
* безготівкового розрахунку в Особистому кабінеті на сайті Ломбарду (у випадку його наявності).
	1. Позичальник зобов’язується повернути Суму кредиту у строк, передбачений Договором.
	2. У разі невиконання Позичальником зобов'язань щодо повернення Кредиту у визначений Договором строк, Ломбард може нараховувати відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту та неустойку (пеня, штраф), передбачені Договором.
	3. Умови Договору, можуть бути змінені Сторонами шляхом укладення Додаткової угоди до Договору, яка є невід’ємною частиною Договору. Зокрема, шляхом підписання Додаткової угоди до Договору, Сторонами може бути змінено: суму Кредиту (за умови, що сума Кредиту не повинна перевищувати оціночну вартість предмету застави), строк користування Кредитом, процентну ставку за кожний день користування Кредитом, суму процентів за весь строк користування Кредитом, загальну суму до сплати за Договором та відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту.

У разі бажання змінити (продовжити) строк користування Кредитом Позичальник, до моменту задоволення вимог Ломбарду за рахунок заставного майна, має право звернутися до Ломбарду для укладення Додаткової угоди до Договору про подовження строку користування Кредитом, яка укладається за умови повної сплати Позичальником заборгованості за весь час фактичного користування Кредитом.

Додаткова угода до Договору може бути укладена Сторонами як у паперовій формі, так і в електронній формі.

* 1. При надходженні в Ломбард коштів від Позичальника, Ломбард направляє такі кошти на погашення боргових зобов’язань за Договором у відповідності до такої черговості:

у першу чергу - штрафні санкції та відсотки за кожний день прострочення сплати кредиту;

у другу чергу - проценти за кожний день користування кредитом;

у третю чергу - сума кредиту.

* 1. Позичальник має право достроково повернути Кредит Кредитодавцю та сплатити проценти за кожний день фактичного користування Кредитом, без будь-якої додаткової плати чи компенсації.
	2. Документом, що підтверджує факт повної або часткової сплати Кредиту, є платіжний документ виданий Ломбардом або банком. Документом, що підтверджує факт надання/повернення предмету застави є Специфікація повернення предмету застави, підписана обома сторонами Договору.
	3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх зобов’язань за Договором, Позичальник надає Ломбарду право переуступити свої права вимоги до Позичальника своїм правонаступникам шляхом укладання договорів переуступлення прав вимоги (цесії), факторингу, тощо без отримання додаткової згоди на це Позичальника, з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

Якщо інше не зазначене в Договорі, Ломбард має право переуступити свої права вимоги до Позичальника своїм Правонаступникам не раніше ніж на наступний день після спливу строку користування кредитом, зазначеного в Договорі.

* 1. У разі невиконання Позичальником своїх грошових зобов'язань, задоволення вимог Ломбарду або його Правонаступників, здійснюється шляхом звернення стягнення на майно, передане у заставу у передбачений чинним законодавством України спосіб, зокрема, але не виключно шляхом: його відчуження (без набуття права власності Заставодержателем на предмет застави, в позасудовому порядку та без проведення публічних торгів), включаючи продаж за договором комісії, тощо. Порядок, спосіб такого відчуження, вартість реалізації заставленого майна, тощо визначається Ломбардом (його Правонаступником), як Заставодержателем, самостійно. Для таких цілей Позичальник, шляхом підписання Договору, надає право Ломбарду (його Правонаступнику) на вчинення правочинів від його імені щодо відчуження (продажу) належного Позичальнику заставленого майна.

Якщо інше не зазначене в Договорі, Ломбард (його Правонаступник) має право задовольнити свої вимоги до Позичальника шляхом звернення стягнення на предмет застави не раніше ніж на наступний день після спливу строку користування кредитом, зазначеного в Договорі.

* 1. За рахунок предмета застави Ломбард (його Правонаступник) має право задовольнити в повному обсязі свою вимогу, що визначена на момент фактичного задоволення, включаючи сплату процентів за користування Кредитом, відсотків за прострочення, штрафних санкцій (пеня, штраф), відшкодування збитків, завданих порушенням зобов'язання, необхідних витрат на утримання заставного майна, а також витрат, понесених у зв'язку із пред'явленням вимоги чи зверненням стягнення на майно, переданого у заставу.

У разі здійснення задоволення вимог Ломбарду за рахунок майна, що є предметом застави за Договором, зобов'язання Позичальника вважаються повністю виконаними, а Договір - припиненим. Зобов’язання Позичальника (Заставодавця) обмежуються вартістю предмета застави.

* 1. Позичальник надає Ломбарду, його Правонаступникам або третім особам право здійснення поліпшення (перетворення), передпродажної підготовки майна, що передано Ломбарду в якості предмету застави за Договором, з дати прострочення Позичальником виконання своїх зобов’язань за Договором.
	2. Позичальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку або відмовитись від Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством, виключно у випадку повного погашення заборгованості за Договором (суму кредиту та процентів за фактичний строк користування Кредитом).
	3. Договір набуває чинності з дати підписання Сторонами Договору (та додатків до Договору), передачі Позичальником предмету застави Ломбарду та отримання Позичальником суми Кредиту.

Всі зміни та доповнення до Договору набувають чинності після їх підписання Сторонами.

* 1. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Ломбардом (його Правонаступником) та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
	2. Ломбард (його Правонаступник) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов’язань за Договором. Ломбарду (його Правонаступнику) заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, окрім випадків, передбачених Законом України «Про споживче кредитування».
	3. Ломбард (його Правонаступник) здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджають зазначених осіб про таке фіксування.