1. ВИМОГИ ДО ЗВЕРНЕНЬ
   1. На Звернення споживачів фінансових послуг поширюються вимоги Закону України «Про звернення громадян», зокрема:
   2. Звернення адресуються ЛОМБАРДУ (код ЄДРПОУ 22805939, юридична адреса: 20701, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Соборна, буд. 91, к.204).
   3. Письмове Звернення надсилається поштою. Письмове Звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне Звернення).
   4. У Зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання Споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове Звернення повинно бути підписано Споживачем із зазначенням дати. В електронному Зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку Споживачу може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного Звернення не вимагається.
   5. Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається Споживачу з відповідними роз’ясненнями не пізніш як через десять днів від дня його надходження.
   6. Застосування мов у сфері Звернень громадян і рішень та відповідей на них визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».
   7. Письмове Звернення без зазначення місця проживання, не підписане Споживачем, а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.
   8. ЛОМБАРДОМ не розглядаються повторні Звернення від одного і того ж Споживача з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті, про що повідомляється Споживачу.