1. **КОНТРОЛЬ ЛОМБАРДА ЗА ДІЯМИ ОСІБ, ЗАЛУЧЕНИХ ДО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ**
	1. ЛОМБАРД у процесі надання фінансових послуг має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості.
	2. ЛОМБАРД має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору, який має містити порядок контролю за діяльністю такої компанії та відповідальність.
	3. ЛОМБАРД у разі залучення третьої особи (колектора, колекторської компанії) до врегулювання простроченої заборгованості зобов’язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв’язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).
	4. ЛОМБАРД у разі залучення третіх осіб до вчинення дій, описаних у п.9.1. цього Порядку, здійснює контроль за діяльністю залучених третіх осіб.
	5. З метою здійснення контролю за діяльністю залучених третіх осіб ЛОМБАРД здійснює облік і розгляд усіх отриманих ним Звернень Споживачів про порушення прав споживачів при здійсненні колекторською компанією врегулювання простроченої заборгованості.
	6. У випадку виявлення порушення прав Споживачів, при здійсненні колекторською компанією врегулювання простроченої заборгованості, ЛОМБАРД має право вимагати від такої компанії усунення порушень.
	7. ЛОМБАРД достроково в односторонньому порядку розриває договір з колекторською компанією, яка два та більше разів протягом року з дня першого отримання підтвердження інформації про порушення колекторською компанією встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) вчинила порушення встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).
	8. Про закінчення строку дії договору, укладеного з колекторською компанією, та/або про дострокове припинення (розірвання) такого договору ЛОМБАРД повідомляє Національний банк України, у строки та в порядку, встановлені останнім.